

Algemene Voorwaarden – Veiligreserveren

Veiligreserveren

- Veiligreserveren faciliteert de verkoop van tickets. U koopt uw tickets voor een evenement via de Organisator, die gebruikmaakt van Veiligreserveren.
- Veiligreserveren is geen partij bij de overeenkomst tussen de Organisator en u. Veiligreserveren is dan ook niet verantwoordelijk voor de nakoming van deze overeenkomst.

Informatie ticket

- Voor ontvangst van uw ticket vraagt Veiligreserveren uw naam, e-mailadres, adresgegevens en geboortedatum. Veiligreserveren gaat ervan uit dat deze gegevens correct zijn. Uw ticket(s) ontvangt u op het door u opgegeven e-mailadres.
- Veiligreserveren kan een maximum stellen aan het aantal te bestellen tickets.
- Indien het maximum aantal tickets voor het evenement is bereikt, kan Veiligreserveren de ticketverkoop stopzetten en de tickets boven dit maximum annuleren, zonder dat Veiligreserveren of de Organisator daarvoor een (schade)vergoeding verschuldigd is.
- De informatie die Veiligreserveren verstrekt over ticket(s) en de beschikbaarheid daarvan, wordt vrijblijvend verstrekt. U kunt daar geen rechten aan ontleen.

Kosten en betaling

- Betaling voor het evenement geschiedt via de Organisator. Eventuele terugbetaling gaat ook via de Organisator.
- Betaling voor het evenement geschiedt via de Organisator. Eventuele terugbetaling gaat ook via de Organisator.
- Na ontvangst van de betaling bij de Organisator, ontvangt u hiervan een bevestiging per e-mail. In deze e-mail vindt u als bijlage uw ticket(s).
- Als u uw ticket(s) verliest, kunt u een e-mail sturen naar info@veiligreserveren.nl. Wij sturen u dan opnieuw uw ticket(s) naar het bij ons bekende e-mailadres.
- U bent zelf verantwoordelijk voor een volledige betaling. Als er geen (geslaagde) betaling heeft plaatsgevonden, ontvangt u geen ticket(s).
- Gekochte tickets zijn geldig voor eenmalig gebruik, tenzij specifiek anders vermeld.

Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Veiligreserveren, uit welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot het bedrag waarop de door Veiligreserveren gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- Deze beperking geldt niet indien sprake is van schade die te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Veiligreserveren.
- Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.